



Leden-enquête

*Tevredenheid van de leden over de sportactiviteiten
die de vereniging Harpa inricht voor hartpatiënten*

Ludo Wierckx

3-1-2012

Overzicht/indeling

Inleiding

- I. Algemene gegevens en identificatie van de respondentengroep*
 1. Aantal antwoorden op de enquête
 2. Spreidingsindicatie naar woonplaats
 3. Man/vrouw
 4. Spreiding naar leeftijd
 5. Gegevens over internet en e-mailadressen
 6. Opmerkingen over de enquête zelf vanwege de leden
- II. Trainingsactiviteiten*
 1. Aanwezigheid bij de diverse sportactiviteiten
 2. Participatie van de sporters in de enquête
 3. Tevredenheidstabel (diverse aspecten)
 4. Onderzoek naar de effectiviteit van de organisatie m.b.t. hartrevalidatie.
 5. Opmerkingen bij de trainingsactiviteiten
- III. Recreatieve (sport)activiteiten: wandelingen, daguitstap en Scherpenheuvel*
 1. Aantal antwoorden en beoordeling
 2. Diverse opmerkingen en suggesties
- IV. Sociale Verenigingsactiviteiten*
 1. De tevredenheid over deze activiteiten
 2. Opmerkingen, suggesties en voorstellen
- V. Culturele en informatieve activiteiten*
 1. Het magazine
 2. De infosessies
 3. Opmerkingen en suggesties
- VI. Resultaten van de beoordeling van Recreatieve, Sociale en Culturele activiteiten van Harpa*
 1. Essentieel, nuttig of te vermijden activiteit
 2. Suggesties voor andere activiteiten
- VII. De organisatieactiviteiten van Harpa*
 1. De algemene vergadering en het bestuur
 2. De website
 3. De regeling van de sport- en lidkaarten

Besluit

Inleiding

Midden 2011 organiseerde Harpa een bevraging bij al haar leden via een enquête. Deze kon men schriftelijk of elektronisch invullen. Het bestuur wou een idee krijgen over hoe leden de activiteiten waarderen en welke suggesties zij hebben om de verschillende activiteiten eventueel te verbeteren.

De jaarlijkse activiteiten werden ingedeeld in:

- (1) Trainingsactiviteiten: sportoefeningen op dinsdag, woensdag en vrijdag (Sportkot Leuven); aquagym op maandag (Sportkot Leuven); fitness op dinsdag en donderdag (Respiro Rotselaar)
- (2) Recreatieve (sport)activiteiten: wandelingen, daguitstap en de tocht naar Scherpenheuvel
- (3) Sociale verenigingsactiviteiten: nieuwjaarsreceptie, jaarlijks feestmaal en barbecue
- (4) Culturele en informatieve activiteiten: het magazine en de infosessies
- (5) Organisatieactiviteiten: de Algemene Vergadering, de website, de regeling van de sport- en lidkaarten.

Dit rapport geeft eerst een analyse over de representativiteit van deze enquête met een samenvatting van alle opmerkingen die leden over de enquête zelf maakten.

Daarna worden de resultaten besproken van de diverse beoordelingen van de activiteiten met telkens een samenvatting van al de gegeven opmerkingen en suggesties betreffende die bepaalde activiteit. De meeste reacties werden overgenomen zoals door de respondenten geformuleerd.

Deze samenvatting wil een document zijn ter inspiratie van het beleid op de diverse domeinen, gestuurd vanuit de beoordeling en de suggesties van onze leden.

I. Algemene gegevens en identificatie van de respondentengroep

1. Het aantal antwoorden.

133 leden van Harpa vulden een enquête in. Dit is 63,5 % van het totaal aantal leden dat gemiddeld op de sportactiviteiten aanwezig is en 30 % van het totaal aantal mogelijke 'leden-sporters' van Harpa (sportkaart en fitness).

De enquête was anoniem met de bedoeling dat ieder ongehinderd zijn mening kwijt kon. 86,5 % vulden echter spontaan hun lidnummer in en 57% van het totaal van de antwoorders gaven zelf hun e-mailadres op (zie verder).

2. Spreidingsindicatie naar woonplaats.

Aantal voorkomende gemeenten: 38 verschillende.

Enkele concentraties

Postnummer	Gemeente	Aanwezigheid (+ 5 personen)
3010	Kessel-lo	16%
3000	Leuven	10,5%
3020	Herent	10,5%
3210	Linden	7%
3200	Aarschot	4,5%
3360	Bierbeek	4,5%
overige	van Brussel tot Sint- Truiden	47%

3. 80,5% van de antwoorders waren mannen, 15 % vrouwen (4,5 vulden deze rubriek niet in) Vergelijking met ledenaantallen/ activiteit

Ingeschreven bij Harpa		Respondent enquête (niet ingevuld: 4,5%)	
man	vrouw	man	vrouw
79%	21%	80,5%	15%

4. Spreiding naar leeftijd: vergelijking met ledenaantallen

Leeftijd	Ledenbestand	Enquête (niet ingevuld: 2%)
Min 49 jaar	0,25 %	3 %
Tussen 50-59	18 %	16,5 %
Tussen 60-69	37,5 %	40 %
Tussen 70-79	37,25 %	34 %
80 en ouder	7 %	4,5 %

Het is logisch dat de oudsten iets minder in de enquête voorkomen, gezien hun gemiddelde aanwezigheid op de trainingen lager zal liggen.

5. Enkele gegevens over internet en e-mail:

- 71% van de respondenten heeft internet.
- 27 % enquêtes werden elektronisch ingevuld.
- 73% enquêtes werden schriftelijke ingevuld (het feit dat tijdens de trainingen de bestuursleden aandrongen om de enquête in te vullen én ze hun te bezorgen heeft hierop ook invloed gehad).
- 57% van het totaal van de antwoorders gaven zelf hun e-mailadres op.
- 43,5 % van de respondenten willen het magazine per e-mail ontvangen.

6. Opmerkingen aangaande de enquête zelf:

40 respondenten (gemiddeld dus 1 op de 3 enquêtes) maakten opmerkingen over het nut en het belang dat men aan de enquête hechtte.

Thematische samenvatting daarvan:

a. Algemeen

- Heel goed dat Harpa een dergelijke enquête organiseert om de leden de kans te geven hun mening te uiten over Harpa (4x). Zeer nuttig om te weten wat er onder de leden leeft (3). Een belangrijk signaal ook naar de leden zelf toe.
- Misschien jaarlijks (of om de vijf jaar) of toch regelmatig te doen (2). Tussendoor een box voor suggesties plaatsen. Zou meer kunnen gebeuren, ook bv. één of twee vragen i.v.m. nieuwe initiatieven. Een goede manier om bepaalde ontevredenheid op te sporen.
- Deze rondvraag is wenselijk, zeer goed initiatief (3), nuttig (6), oké (5), zeer zinvol (3), prima idee (2)! Nuttig ja, of er daar mee iets gaat veranderen is dan maar de vraag. Ik heb er een goed gevoel over: proficiat.
- Zeer goed dat Harpa bestaat en de praktische accommodatie waarvoor ze zorgt. Bedankt voor jullie geweldige inzet en al het werk 'achter de schermen' (3). Ik heb bewondering voor het bestuur, zijn doorzetting, proficiat. Wens het bestuur succes toe.
- Ik ben gewoon lid, waardeer de werking van Harpa ten zeerste en wens ook in de toekomst gewoon lid te blijven, zo is het goed. Ik vind het fijn dat ik lid mag blijven als weduwe van een overleden hartpatiënt.
- Enquête zelf vind ik heel veelzijdig en duidelijk opgesteld (3).

b. Te verbeteren punten:

- De 3^{de} klasse in uw legende is gebruikelijker: zeer slecht, slecht, redelijk goed en zeer goed.
- Voor de oefeningen had je beter onderscheid gemaakt tussen met of zonder muziek.
- Bij trainingsactiviteiten was de vraag mogelijk: hoe frequent ben je aanwezig?
- Bij de persoonsgebonden informatie was mogelijk de afstand te bevragen: tot 5km, tussen 5 en 10 en meer dan 10 van het Sportcentrum.
- In de vooraf staat dat je verduidelijking mag geven bij extreme beoordeling, dat schrikt af: niemand wil extremist zijn. De keuze voor 5 is dus 'ongelijk'.
- Wat langdradig.
- Dit moet naamloos gebeuren.
- Louter taalkundig kan er verbeterd worden: wil je uw mening wijzigen = wil je je mening wijzigen. Je en uw gebruik in zelfde zin of paragraaf. Maar misschien lijd ik als leraar ook wel aan beroepsmisvorming en is dit slechts scherp-slijperij (2).
- Het is niet duidelijk om welke reden men (on)tevreden is.

c. *Initiatieven waarover verder nagedacht kan worden:*

- Als men een bloempje bezorgt aan een overleden moeder van een lid, dan moet men dat bij iedereen doen!
- Activiteiten beperken: Harpa is op de eerste plaats toch een sportclub.
- Meer informatie over Harpa op de dienst Cardio Revalidatie van Gasthuisberg.

Besluiten en mogelijke beleidsuitwerking:

- 1) Een groot vertrouwen in de enquête, gezien hoog aantal ingevulde lidnummers (85%) en opgave van e-mailadressen (57%).
- 2) Het is een betrouwbaar staal van onze leden: zie vergelijkbare leeftijdsstructuur en 63% van de ‘sporters’ die enquête invulden.
- 3) Uit de opmerkingen over deze enquête blijkt de algemene appreciatie van het initiatief, een vraag naar herhaling (daarom niet zo uitgebreid) en waardering voor de concrete werking van Harpa, aan alle medewerkers en bestuursleden.
- 4) Er is een trend zichtbaar voor meer ‘elektronische’ communicatie met de leden.

II. Trainingsactiviteiten

1. Aanwezigheden bij de diverse sportactiviteiten

aard activiteit	aantal ingeschreven	% totaal sporters	gemiddeld aanwezig (1)	% gemiddelde aanwezigheid
Aquagym	81 leden	18%	39 deelnemers	48%
Dinsdag	57 leden	13%	25 deelnemers	44%
Woensdag/Vrijdag	283 leden	64%	123 deelnemers	43,5%
Fitness	21 leden	5%	13 deelnemers	62%
Totalen	442 leden(2)	100		49,5

(1) in de periode van de enquête: juli-september 2011

(2) sommige leden nemen deel aan meer dan één activiteit

2. Participatie van de sporters in de enquête

aard activiteit	gemiddeld aanwezig (1)	deelname enquête (2)	% gem. aanwezigheid	% participatie in de enquête
Aquagym	39 leden	30 leden	77%	17,50%
Dinsdag	25 leden	31 leden	124%	17,50%
Woensdag/Vrijdag	123 leden	101 leden	82%	58,00%
Fitness	13 leden	12 leden	92%	7,00%
		174 ‘leden’(2)		

(1) in de periode van de enquête

(2) sommige leden nemen deel aan 2 of 2 activiteiten

3. Tevredenheidstabel diverse aspecten

Wat betreft de trainingsactiviteiten zijn er eigenlijk geen ontevredenheden geuit. De totale gemiddelde score van alle aspecten waarnaar gevraagd werd in de enquête = “4”: “tevreden”, met telkens een percentage “zeer tevreden” daarbovenop!

De bevraagde aspecten waren:

- de groepsgrootte
- de begeleiding
- soort en ritme van de oefeningen
- tijdstip van de trainingen en de duurtijd

We geven de globale cijfers weer

activiteit	tevredenheid	+ zeer tevreden	“tevreden” / “onverschillig”	aspect “ontevreden” van
Aqua gym	49 %	+ 31 %	80 13	Tijdstip: 13% Groepsgrootte: 7%
Dinsdag	41 %	+ 38 %	80 19	Ritme oefening: 6,5%
Woensdag/ Vrijdag	46 %	+ 26,5 %	72,5 25,5	Tijdstip: 6% Begeleiding: 3%
Fitness	47 %	+ 37,5 %	84,5 15	Geen....

Bij fitness is er ongeveer telkens 85-90 % tevredenheid over

- de algemene service in/ van Respiro
- de begeleiding door de kinesiste
- het eigen individueel programma dat wordt opgevolgd

4. Onderzoek naar de effectiviteit van de organisatie bij het al of niet sporten van zijn leden.

De vraagstelling wil onderzoeken hoe effectief het is dat Harpa als kader functioneert bij lichaamsbeweging voor hartpatiënten. In feite dus: het maatschappelijk nut van Harpa i.v.m. hartpatiënten

Vragen:

- Deed men aan sport vooraleer aan te sluiten?
- Zou men sporten mocht Harpa er niet zijn?

Thema	Nooit of zelden	Af en toe	Zeer veel of zeker
Deed men aan sport voor men bij Harpa aansloot	45%	25%	30%
Zou men sporten als Harpa dit niet zou organiseren?	40%	33,5%	26,5%

Vragen:

- Hoe vindt men de sfeer tijdens de trainingen (factor die helpt ‘vol te houden’)
- Hoe tevreden is men dat Harpa dit organiseert?

Thema	Negatief	Goed genoeg	Zeer goed zeer tevreden
De sfeer tijdens de trainingen	0%	20%	80%
Algemene tevredenheid met Harpa als ‘sportorganisatie’	1%	5%	94%

Besluit:

- 1) Volgens onze leden - zo blijkt uit de cijfers - zouden 40% niet en nog eens 33,5 af en toe slechts sporten als Harpa dit niet organiseerde. Diegenen die vooraf al aan sport deden zouden dat blijven doen. Suggestie aan onze cardiologen i.v.m. de revalidatieslaagkansen op langere termijn?
- 2) Grote tevredenheid dat Harpa sport organiseert voor hartpatiënten. Vooral ook de sfeer die als zeer goed ervaren wordt maakt dat mensen het beter kunnen volhouden, menen we.

5. Opmerkingen bij de trainingsactiviteiten die Harpa inricht: 36 maal ingevuld, dikwijls meerdere opmerkingen per enquête.

Algemeen

- De aangeboden trainingen voldoen aan de wensen van de meeste leden (2). Ook wat betreft de sfeer (2)
- Goede groepssfeer (contacten, steun, persoonlijk...). Het is een groepsgebeuren waardoor je juist meer gemotiveerd bent om te sporten.

- Beseffen wij dat wel genoeg: het is een luxe dat de leden 4 à 5 maal per week aan een training kunnen deelnemen waarbij de veiligheid mede verzekerd wordt door een kinesist(e).
- Individuele opvolging op dinsdag, woensdag en vrijdag is onbestaand!
- Momenteel kom ik wegens gezondheidsredenen niet meer trainen, maar ik mis de groep wel en je valt zo helemaal weg.

Accommodatie

- Tijdens de training is er (soms) geen gesloten bakje beschikbaar.
- Zo weinig mogelijk training in KBC wegens gebrek aan kledingruimte.
- Nieuwe leden moeten meer bewustgemaakt worden van mogelijke diefstal. Mijn sporttas werd tweemaal opengemaakt en mijn handdoek gebruikt om te douchen door een onbekende.
- Indien de KU Leuven de zaal op dinsdag nodig heeft kan er dan geen andere kleinere zaal gevonden worden ter vervanging? Voor 25 man moet dat toch mogelijk zijn. Dit jaar zijn er al 8 trainingen op dinsdag weggevallen.
- Kan er geen regeling getroffen worden met de brasserie zodat Harpaleden de parking kunnen gebruiken tijdens de trainingen.(2) Die parking is altijd leeg. Kan iemand van het bestuur eens geen praatje gaan doen met die baas?

Tijdstip

- Trainingsdagen verder uiteen programmeren, bv.: maandag – donderdag, of dinsdag – vrijdag (2)
- Trainingen vroeger beginnen (18 uur).
- Tijdstip van de activiteiten ligt moeilijk (gebruik avondmaal). Ik begrijp wel dat het niet eenvoudig is om de locatie op ideale uren te bekomen.

Begeleiding

- De kinesisten leiden de groepen met de nodige animo.
- Betere begeleiding: ervaren kinesisten te weinig aanwezig, assistenten te jong, en te weinig ervaring.

Oefeningen

- Regelmatig eens andere oefeningen om onze aandacht erbij te houden (2). Nog meer met/zonder muziek, humoristische oefeningen, polonaise. In plaats van te lopen, wandelen of joggen, oefeningen met bal (voet- hand- volley-). Er zou meer variatie moeten zijn (4), hoewel de groeps grootte dat niet gemakkelijk maakt. Toch moet hierover nagedacht worden, zoals ook bv. op dinsdagnamiddag, daar is dat gemakkelijker mogelijk
- Het lopen aanmoedigen Er wordt steeds minder gelopen bij de ‘ancien harpisten’.
- De loopoefening verminderen tot 15 minuten zodat het tweede gedeelte met 5 minuten kan verlengd worden.
- Aandacht voor mensen met rugklachten!(2) Meestal kunnen ze de matoefeningen niet meedoen. Misschien aparte oefeningen voor rug lijdens.
- Buiten voetbal ook eens denken aan activiteiten voor vrouwen, bv. step?
- Het ritme van de oefeningen mag sneller op dinsdag, liefst even snel als op woensdag en vrijdag, eventueel mag het ook langer.
- Niveau is wel heel verschillend (o.a. door leeftijd), dat zullen we moeten aanvaarden, maar het moet ook met meer glimlach ‘verdragen’ worden!
- De mensen die voetballen zouden graag het terrein vrij hebben tussen 19-20 uur. Desnoods betalen zij ervoor.
- Ademhalingsoefeningen en ontspanningsoefeningen komen zelden aan bod.

Training op muziek

- Verzorg de geluidsinstallatie. Bij muziek soms te luid.
- Trainingen nog meer met muziek, is plezierig (4) en iedereen zwijgt dan, mag zeker twee maal per maand.
- Trainingen op muziek: de oefeningen moeten ritmisch wel overeenkomen met de muziek, dikwijls beperkt tot 'gestap', zwieren met armen en gepraat.
- Indien met muziek graag oefeningen op ritme, zowel bij aquagym als op woensdag en vrijdagtrainingen
- Ook andere muziek: het plaatje is al grijs gedraaid. Muziek voor 70jarigen?
Het ritme van de oefeningen moet voor iedereen mogelijk blijven.

Organisatie

- Harpa zou als organisatie meer aanwezig moeten zijn in kliniek, op andere plaatsen, bekend maken, maar hoe?
- Voor mij is Harpa een extra motivatie om op woensdag en vrijdag te komen trainen anders zou ik waarschijnlijk toch geen extra beweging uitvoeren.
- Harpa zou een VZW zijn. Harpa is volgens mij een VMW (met winst) Het is eerder een sportvereniging maar zou veel meer een sociaal karakter moeten krijgen!

Fitness

- Het turnen zou iets langer dan 15 minuten mogen duren tijdens de fitness op dinsdag en donderdag.
- De individuele opvolging bij de fitness is zeker een troef!
- Maak minder lawaai over 'de nevenactiviteiten': fitness en namiddagen zijn verlieslatend, niet succesrijk. De aandacht voor de kern (woensdagavond en vrijdagavond) verflauwt daardoor.

Aquagym

- De groep van aqua gym is wat groot, misschien wat meer baan vrijmaken voor gym.
- Zwemmen is voor mij vrij laat, zeker in de winter, ik moet 30 km rijden! 18-19 u. zou ideaal zijn.
- Ik doe aquagym met mijn echtgenote bij Seniorama (zwembad Kessel-lo).

III. Recreatieve (sport)activiteiten: wandelingen, daguitstap en Scherpenheuvel

Aantal antwoorden op de vraag over deze recreatieve activiteiten: 35 (1/4 van de deelnemers aan de enquête).

Gemiddeld zijn er 40 deelnemers die deelnemen aan de wandelingen.

Beoordeling	ontevreden	onverschillig	(zeer) tevreden	Totaal %
-------------	------------	---------------	-----------------	----------

- wandelingen	6%	15%	79%	100
- wandelkalender	6%	19%	75%	100
- begeleiding	6%	21%	73%	100
- groepsgrootte	3%	23%	74%	100

Aan de daguitstap namen 76 leden deel.

Beoordeling daguitstap	14%	31%	55%	100
------------------------	-----	-----	-----	-----

Dit jaar waren er 22 stappers en 8 fietsers aanwezig in Scherpenheuvel. Bij de viering waren er +/- 70 aanwezigen.

Uitstap Scherpenheuvel	3,5%	26,5%	70%	100
------------------------	------	-------	-----	-----

Besluit.

Er is over het algemeen bij de 35 ingevulde enquêtes grote tevredenheid over deze initiatieven, iets minder uitgesproken bij de daguitstap.

1. 19 deelnemers hadden diverse opmerkingen en suggesties.

a. Wandelingen.

Een tof initiatief, dat wandelen (3).

Ik heb te weinig tijd om daaraan mee te doen. Misschien later (3)

Ik ben zelf bij een wandelclub.

- De data: alle activiteiten rond wandelen gaan door op zaterdag. Tijdens het WE hebben we sociale en familiale verplichtingen waardoor we niet deelnemen. Kan het voor 'gepensioneerden' niet mogelijk zijn deze activiteiten op werkdagen te laten doorgaan?
- Vertrekkur: vertrek dagwandeling is te vroeg.
- Vertrekpunt: niet altijd even goed gekozen.
- Programma:
 - de namiddag is wat flauw, teveel tijd dat er niets voorzien is en eindigend met cafébezoek om de verveling te doden
 - de maaltijden moeten meer rekening houden met dieet van hartpatiënten
 - regeling betalingen: bij de wandelingen best het geld voor de onkosten ophalen bij het vertrek en niet bij de consumptie
- Afstanden:
 - de opsplitsing in een wandeling van 4 en 8 km is ideaal
 - de afstanden zijn meestal te lang en er wordt te snel gestapt
 - 6 à 7 km moet volstaan en liefst met een kleine tussenstop

- De wandelgroep is te groot en niet homogeen genoeg. Ofwel wandelafstand verkorten en de wandelsnelheid aanpassen of meer onderscheid maken in wandelgroepen
 - Veiligheid:
 - laat soms te wensen over. Men houdt weinig rekening met minder goede stappers. Het zou veel beter kunnen (2).
 - welke informatie dient doorgegeven te worden in geval van ongeval? Zorgen dat er steeds een warme deken en een individuele EHBO-kit aanwezig is.
 - ervoor zorgen dat de begeleider van de wandelingen steeds weet wanneer de openbare weg verlaten wordt.
 - Tempo:
 - is wat traag, maar traag genieten kan zo deugddoend zijn
 - de begeleiding past zich niet aan de groep aan: stapt veel te veel haar eigen tempo
 - bij de bergop wandelingen enkele malen stoppen om even op adem te komen in plaats van door te lopen naar boven, want dan heeft men meer nadelen dan voordelen (bv. plotse hartstilstand)
 - tijdens het wandelen, moet het mogelijk blijven om een rustig babbeltje te hebben met lotgenoten.
- b. *Scherpenheuvel.*
- Scherpenheuvel: samen iets gebruiken achteraf zou de groeps sfeer en de identificatie als Harpalid ten goed komen.
 - Wat uitstap betreft naar Scherpenheuvel gaan heel wat groepjes iets eten nadien, misschien kan hier de mogelijkheid geboden worden om vooraf tegen betalingen in te schrijven voor een gezamenlijk lunch met Harpa-leden?
 - Als formule vind ik Scherpenheuvel voorbijgestreefd en groepsgebeuren ontbreekt, familie van overledenen blijven afwezig. Eventueel vervangen door zoektocht met als eindpunt Scherpenheuvel.
- c. *Daguitstap.*
- Waarom geen tweedaagse uitstap? Of meerdaagreis?
 - Daguitstap: men moet eerst weten met hoeveel men is en dan pas de prijs vastleggen, dan zal diegene die om wettige reden afgezegd heeft zijn volledige som kunnen terugkrijgen.

Nota: dit deeltje (III) werd al bezorgd aan de mensen die de verdere planning (2012) van de wandelingen uitwerken, zodat zij rekening kunnen houden met wat leden in de enquête te kennen gaven.

IV Sociale Verenigingsactiviteiten

1. De tevredenheid over deze activiteiten

Er waren 112 antwoorden (feestmaal:102)

Activiteit	Deelnemers	Tevredenheid		
		in 2011	niet tevreden	onverschillig (zeker) tevreden
Nieuwjaarsreceptie	89	8%	17%	75%
Feestmaal	51	14%	27,5%	58,5%
BBQ	81	6%	12,5	82,5

Besluit: de festiviteiten worden erg gewaardeerd met uitzondering van het feestmaal, waar de beoordeling genuanceerder is. Er zijn erg veel voorstellen echter tot oplossing daarvoor.

2. Opmerkingen, suggesties en voorstellen aangaande sociale verenigingsactiviteiten: er waren 27 enquêtes met opmerkingen.

We geven eerst de opmerkingen en suggesties die specifiek over één activiteit gaan, daarna voorstellen over het geheel.

a. *Nieuwjaarsreceptie:*

- op de nieuwjaarsreceptie zou men altijd ook koffie moeten voorzien(5)
- de nieuwjaarsreceptie komt te laat in januari
- de nieuwjaarsreceptie van 2011 leek mij te kort

b. *Het feestmaal*

- is voor vele leden te duur(6). Het jaarlijks feestmaal zou meer toegankelijk dienen gemaakt te worden voor iedereen. Er zouden dan meer leden deelnemen. Bv. een goedkopere versie zou meer volk lokken. Het zou een principe moeten zijn als je zoiets inricht als Harpa: betaalbaar voor iedereen.

- het jaarlijks feestmaal, zeker als het in de winter doorgaat, zou het in de omgeving van Leuven moeten plaatsvinden.
- liever iets volkser (gemoedelijker)
- ik vind dat het feestmaal in een slechte periode valt. In deze periode is er al Sint Nicolaas, Kerstmis, Nieuwjaar,
- voor alleenstaanden niet evident
- meer rekening houden met de mensen die een dieet volgen

c. *BBQ*

- wegens vakantie kunnen we niet deelnemen (aan BBQ) maar we horen er wel over stoeven
- BBQ lekker en gevarieerd, mag zelf meer variatie zijn
- doe zo verder BBQ
- best wordt er rekening mee gehouden dat de meeste van onze leden op dieet zijn
- voldoende slaatjes en groenten voorzien ook voor de laatsten (meestal helpers) misschien wat opzij zetten?
- jaarlijks voor de BBQ een ander thema kiezen om nieuwsgierigheid aan te wakkeren
- op de BBQ wordt gewoon genegeerd dat vele van onze mensen dieet volgen, specifiek cholesterolarm eten!

d. *Alternatieven voor de sociale verenigingsactiviteiten*

- Doe de nieuwjaarsreceptie (die nu al goed is) nog uitgebreider bv. met koud buffet en mits betaling. Zo hebt u 2 activiteiten in één (receptie+feestmaal) tegen betaalbare prijs.
- Om de twee jaar een diner en tussendoor een daguitstap?
- Voorstel: feestmaal combineren met de jaarlijkse uitstap en iets minder uitgebreid.
- Hoe zit dat met het initiatief van de Leuvense restaurants die een hartvriendelijk menu zouden aanbieden?
- Kan het feestmaal niet gekoppeld worden aan de Algemene Vergadering? Feestmaal in een erg eenvoudige vorm tegen een zeer democratische prijs. Ander voordeel: alle leden worden uitgenodigd = meer aanwezigheid op de AV.
- Denken wij bij deze activiteiten wel genoeg aan onze gezondheid, laat staan dat we gezonde voeding zouden moeten promoten voor onze groep!

V. Culturele en informatieve activiteiten

Naast sportactiviteiten en recreatieve bezigheden i.v.m. beweging neemt Harpa ook de taak op zich om over het thema 'hartproblemen' informatieve sessies in te richten en zelf ook een magazine uit te geven.

1. Het magazine

Het magazine verschijnt trimestrieel. Het wordt inhoudelijk samengesteld door een kleine redactieploeg (bestuursleden). Het bevat teksten die zowel met Harpa als organisatie te maken hebben (bv. verslag algemene vergadering) als met de activiteiten die worden ingericht (wandeldag, nieuwe initiatieven). Het bevat vooral ook allerlei informatie over gezondheid, specifiek in verband met het hart. Ook leden worden regelmatig uitgenodigd een tekst in te sturen. Telkens zijn er ook enkele humoristische nota's, eigen aan een 'clubblad'.

Sponsors krijgen de kans voor enige reclame.

Het magazine heeft een gemiddelde oplage van 550 exemplaren.

Tevredenheidstabel: 125 respondenten (94% van de enquêtes)

Bevraagde aspecten	(zeer) ontevreden	onverschillig/ goed genoeg	tevreden/ zeer tevreden
De Inhoud	2,5%	20%	77,5%
De lay-out	3%	21%	76%
De frequentie	2,5%	18,5%	79%
Het geheel	1,5%	15%	83,5%

Besluit:

- 60% van de respondenten vinden het essentieel dat Harpa een dergelijk magazine voor de leden maakt.
- 43% van diegenen die aan de enquête deelnamen gaat akkoord om eventueel het magazine digitaal te verspreiden onder de leden.

2. De infosessies

De lijst van de verschillende thema's die behandeld werden kan men terug vinden op de website onder 'clubnieuws/infosessies'. Tot hiertoe zijn er 13 thema's die men daar kan terugvinden, met de teksten van de professoren 'cardiologie' die deze sessies behandelden.

Tevens verscheen telkens een samenvatting van deze thema's in een nummer van het Harpamagazine, volgend op een infosessie.

Gemiddeld over de laatste drie jaar waren er telkens 150 deelnemers.

Tevredenheidstabel infosessies: 115 antwoorden (86% van de enquêtes)

	(zeer) ontevreden	onverschillig/ goed genoeg	tevreden/ zeer tevreden
Inhoud van de sessie	1%	16%	83%
Verloop en vorm van de bijeenkomst	0%	5%	95%

Belangrijke aanvulling: 65% van de respondenten vinden deze activiteit absoluut essentieel voor Harpa (zie verder tabel 'nuttigheid').

3. Opmerkingen i.v.m. het Magazine en de Infosessies: 15 enquêtes

a. Het magazine

- wat meer medisch nieuws is wenselijk.
- een voedingsrubriek zou ook telkenmale aan bod dienen te komen.
- één goede mop per tijdschrift is genoeg(3)
- tips vanuit kiné voor rugproblemen
- kunnen we geen vorm bedenken waarin leden meer inspraak hebben in de inhoudskeuze van het magazine? (bv. in functie van het huishouden: kook-tips).
- je kunt ook interessante artikels ophalen voor het magazine via internet, aanpassen voor ons.
- digitaal doorsturen of een mail sturen als het op de website staat
- magazine op tijd opsturen
- als de kostprijs zou dalen, mag het gerust minder luxueus

b. Infosessies

- interessante onderwerpen die ook op een verstaanbare manier worden gebracht
- meer infosessies met bredere onderwerpen, o.a. over gezonde voeding
- naar vorm toe eens iets actiever anders proberen, bv. gespreksgroepjes vanuit door informant gegeven vragen, waarop men in kleine groep antwoorden zoekt, samengevat na gespreksronde weergegeven en door informant becommentarieerd?
- heel wat mensen zitten bij de infosessie met meer persoonlijke vragen die niet echt aan bod komen, daar de meeste vragen gegroepeerd worden en soms zelfs veralgemeend, waardoor voor hen de essentie verloren gaat.

Er zouden meer sessies van informatie mogen zijn per jaar(3)

- Meer culturele activiteiten gevraagd: in groep naar concert, toneelvoorstelling, bezoek museum, film, enz. en steeds met gids, begeleiding
- bestaat er geen filmpje i.v.m. reanimatie dat gemaakt is voor het grote publiek? Misschien eens op training vertonen?

VI. Resultaten van de beoordeling in 'nuttigheid' van Recreatieve, Sociale en Culturele activiteiten van Harpa

De bedoeling van de vraagstelling in de enquête was: nagaan bij onze leden wat zij vinden van het 'nut' van (bijkomende) recreatieve, sociale en culturele activiteiten die Harpa organiseert naast de in de statuten bepaalde 'bewegingsactiviteiten'(trainingen) waarvoor de organisatie eigenlijk is opgericht.

Essentiële, nuttige of te vermijden activiteit

Recreatieve, sociale en culturele activiteiten.	Essentiële taak %	Het is Nuttig %	Niet Doen %	Aantal antwoorden Max = 133
Wandelingen	33,5	56,4	0,1	110
Daguitstappen	18,3	73	8,7	104
Nieuwjaarsaperitief	21,5	71,4	7,1	112
Barbecue	23,2	70,5	6,3	112
Feestmaal	13,8	66,6	19,6	102
Magazine	60,4	39,6	0	116
Infosessies	64	36	0	114
Een gedenkenis	26	64	10	100
Reanimatiesessies	71,2	28,8	0	111
Welkom nieuwe leden	44,5	51,5	4	101

Besluiten:

- Zeker essentieel geacht: reanimatiesessies, infosessies, magazine (ook geen negatief antwoord)
- Gemiddeld essentieel en nuttig: welkom nieuwe leden, wandelingen
- Zeer nuttig maar ook enkele afkeuringen: barbecue, Nieuwjaars aperitief, daguitstap
- Nuttig maar ook enkele ontrading: gedenkenis
- Weinig essentieel, gemiddeld nuttig maar ook wat afrading: feestmaal
- Minder beantwoorde vraag heeft meestal hoger percent ontrading.

1. Suggestie voor andere (recreatieve, sociale en culturele) activiteiten die Harpa kan inrichten +suggesties om iets te veranderen aan bestaande initiatieven

Totaal aantal formulieren waarin suggesties werden gedaan: 22.

Thematische geordend:

a. Reanimatiesessies:

- (jaarlijks) reanimatiesessie voor gezinsleden van Harpapatiënten (4)
- er zouden meer sessies reanimatie moeten gebeuren (3)
- ik wist niets van het inrichten van reanimatiesessies (3) en dat die voor iedereen waren(2)
- misschien de sessies zelf beter inhoudelijk structureren.

b. Welkom-bijeenkomst voor nieuwe leden:

- nieuwe leden het gevoel geven dat ze er wel degelijk bijhoren is volgens mij uiterst belangrijk. Ik ben altijd bereid nieuwe mensen wegwijz te maken in de site van het sportkot
- welkombijeenkomst is overbodig: gebruik uw ogen en uw tong en je staat al heel ver tijdens de trainingen
- was geen succes: driemaal georganiseerd en er kwamen maar 4 patiënten langs
- integratie is niet voor iedereen even eenvoudig, daarom zou een deel van de ledeninfo (naam, foto adres telefoon en e-mail) meer opengesteld moeten worden voor de andere leden (mits toestemming van het betrokken individu uiteraard). Zo kan elk (recent) lid ook zien wie vanuit zijn omgeving komt, eens iemand contacteren of afspreken. Hieruit kunnen heel wat spontane initiatieven groeien (tot carpooling toe?)

c. Balspelen:

- een wekelijkse sessie met verschillende soorten balspelen
- voor volleybal van Harpa wordt veel te weinig reclame gemaakt

*d. In plaats van BBQ iets anders dat meer op hartpatiënten is gericht**e. Feestmaal:*

- een gezellig samenzijn met een hapje en een drankje (te betalen door het lid zelf) zou heel leuk zijn, natuurlijk samen met de partner!
- feestmaal: hou dat alleen voor lustrumvieringen (30,40...jaar bestaan Harpa).

Nota: zie andere opmerkingen suggesties bij IV Sociale activiteiten, 2, b

- f. *Samenkomsten met (bestuurs-)leden van andere Harpa verenigingen of gelijkaardige*
- g. *Iets om nieuwe patiënten aan te spreken? Meer naambekendheid geven aan Harpa!*
- h. *Wandelingen: misschien beter georganiseerde wandelingen van een wandelclub meedoen (bv. Holsbeek)*
- i. *Sociale bezoeken: als een harpalid langdurig afwezig is zou er vanuit het bestuur of via harpacollega's contact moeten worden gezocht ter bemoediging*
- j. *Gedenkenis: afschaffen o w v verschillende of geen godsdienst. Overlijdensbericht niet vergeten in magazine.*

DIVERSE

- Voorstel om pétanque in te voeren (2)
- Kooklessen 'gezonde voeding voor hartpatiënten'
- Groepsfietsen (cfr project Cycloteam)

VII. De organisatieactiviteiten van Harpa

Om de goede werking van de organisatie te garanderen functioneert er een raad van bestuur vanuit een Algemene Vergadering.

Harpa maakte ook een website. De vereniging stelt zichzelf erop voor. Men plaatst er ook dringende mededelingen op voor de leden (communicatiemedium). Men vindt er de planning van de wandelingen. Men kan via de website inschrijven op activiteiten. Er zijn verslagen of foto's van diverse activiteiten. Men kan er allerlei formulieren vinden, enz.

We vroegen onze leden wat dat betreft ook hun mening, zij het op beperkte wijze. Ook de administratieve afhandeling van de lidkaarten was onderwerp van de enquête.

1. De Algemene Vergadering en de Raad van Bestuur.

.	ontevreden	onverschillig	(zeer)tevreden	% respondenten
Tevredenheid AV	5%	18%	77%	50%
Oordeel over werking RvB	0%	15%	85%	70%

Opmerking aangaande A. en RvB:

- mensen meer aanspreken of aantrekken om deel te nemen aan de AV
- het onderscheid vaste en gewone leden bewaren, al ken ik daarvan niet de historiek
- het bestuur doet goed zijn werk
- verschillende bestuursleden nogal onbekend

2. De website

Algemene tevredenheid: 83% is zeer tevreden over de website. (63% van de respondenten hebben deze rubriek ingevuld.)

Waarvoor men de website raadpleegt: rangorde frequentie

Rangorde	Onderwerpen van de website	Geraadpleegd door:
1.	berichten	60%
2	fotogalerij	46,5%
3	inschrijving activiteit	36,5%
4	datum wandeling	34,5%
5	magazine	32%
6	ziekenfondsformulier	30,5%
7	inschrijving lidmaatschap	27%
8	informatie lidmaatschap	23%
9	contact name	21%

Opmerkingen aangaande de website:

- Tevreden, plusbravo aan alle mensen die deze website hebben gemaakt en up to date houden.
- groter lettertype voor het 'welkomstwoordje'
- misschien is een zoekfunctie met sleutelwoorden zinnig?
- wandelkalender bevat dikwijls fouten
- de fotogalerij zou iets vlugger mogen bijgewerkt worden(2)
- daar ik het magazine per post krijg, bekijk ik het niet op de website
- ik zal eerder de website gebruiken i.p.v. een schriftelijke vraag te stellen
- de berichten op de website komen veel te laat
- modernisering van website is nodig. Bv. titelpagina zou dynamischer kunnen.

3. Aangaande de regeling rond sport- en lidkaarten. (50 enquêtes gaven opmerking: 37%). De overgrote meerderheid van de respondenten vinden het een goede regeling en zijn tevreden.

Opmerkingen i.v.m. de regelingomtrent de sport- en lidkaarten

- oké (31)
- een zeer goede organisatie
- (zee)r duidelijke informatie (10)
- uitleg niet duidelijk, zeker bij nieuwelingen
- graag verdeling per groepen volgens inschrijvingsnummer
- ik ben al 14 jaar lid en dat is steeds zeer vlot verlopen
- lid- en sportkaart samen afregelen. Waarom eens geen controle doen op lidkaart tijdens het jaar?
- zeer duidelijk aangegeven en gezegd. Er staan altijd mensen klaar om te helpen als er vragen zijn
- tabel is nogal ingewikkeld als je hem de eerste keer bekijkt
- een probleem als je het magazine per e-mail zou opsturen. Hoe dan met de lidkaart/sportkaart? En is het wel een besparing dan?
- men gaat er soms vanuit dat alles duidelijk is, maar voor nieuwe leden of een eerste deelname aan een activiteit ontbreekt soms hier en daar een klein gegeven, bv. het exacte tijdstip van sommige éénmalige activiteiten zoals de misviering in Scherpenheuvel
- lidkaart kan niet tegen water (lidnummer loopt uit)
- ik ben nieuw lid, geen slechte ervaring tot nu toe, lidkaart nog niet ontvangen
- lidkaart en sportkaart steeds gekregen in sportkot zelf. Wel eens gebeurd dat sportkaart verloren is gegaan
- andere Harpaverenigingen zijn goedkoper
- zeer vlot en snel voor wie naar de trainingen komt. Dank u!
- lidnummer vermelden op de sportkaart

Algemeen besluit

1. De leden gaven duidelijk aan dat zij het positief waarden dat hun mening werd gevraagd.
2. De meeste activiteiten werden ook zeer positief gewaardeerd.
3. De vraag naar herhaling van dergelijke (deel)enquête zou men kunnen toespitsen op bepaalde thema's waarover het bestuur een besluit moet nemen. Het zou een goede weg kunnen zijn om besluitvorming (bv. in verband met cruciale onderwerpen) in het bestuur voor te bereiden.
4. Misschien moeten we meer via het internet, e-mailcontact opbouwen met onze leden.
5. Het maatschappelijk nut van Harpa blijkt ook uit de vaststelling dat 70% van onze respondenten eigenlijk zelf niet zouden volhouden te sporten mocht Harpa geen gelegenheid daartoe organiseren. Met die boodschap zouden we graag meer contact krijgen met de 'cardio-wereld'.
6. Er leven veel (alternatieve) ideeën en suggesties betreffende de verschillende sport- en sociale activiteiten. Deze gegevens kunnen de verantwoordelijken voor een bepaalde activiteit 'richting' geven.
7. Uit de opmerkingen kunnen we leren dat we misschien als bestuur meer uitleg en informatie moeten geven betreffende het waarom van bepaalde regelingen en initiatieven. Sommige activiteiten worden (nog) niet op hun waarde bekeken (cfr. gedenkenis, fitness,...). Aan sommige thema's die worden gesuggereerd werd al gewerkt, maar ze braken niet door (bv. voeding, enz.)
8. Naast de wekelijkse sportactiviteiten zijn het magazine en de infosessies 'corebusiness' van Harpa –zo gezien door de leden
9. Er is een grote vraag iets (meer) te doen over 'reanimatie' in het kader van hartproblemen, eventueel de sessies ook in te richten voor partners en bekenden (zie ook 5).
10. We moeten opnieuw nadenken over de wijze waarop we nieuwe leden 'integreren' in onze vereniging, (beeldvorming over Harpa, verwijsmogelijkheid en introductie....) althans volgens de 'nuttigheidsbeoordeling' daarvan door onze leden. Uit ervaring weten we dat dit een moeilijk thema is.
11. Activiteiten vragen mensen om deze te organiseren, uit te bouwen, enz. Het is een punt of we nog meer mensen zouden kunnen oproepen ook een deel verantwoordelijkheid (mee) op te nemen. Uit de wijze waarop men eigenlijk massaal positief op de enquête heeft gereageerd kunnen we misschien opmaken dat er nog veel potentieel 'aan te boren is'. zich tot op heden hebben geëngageerd in Harpa.

Ludo Wierckx
03/01/2012